

## Datenschutzerklärung – Naos GmbH

zuletzt aktualisiert am: 05.10.2017

### **1.) Geltungsbereich:**

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir (Naos GmbH) und die damit verbundenen Gesellschaften (in der Folge „Naos“ genannt) die personenbezogenen Informationen (in der Folge „Daten“ genannt) nutzen, die Sie bei Ihrem Besuch unserer Webseiten, mobilen Plattformen und Anwendungen (in der Folge „Dienste“ genannt) eingeben bzw. die dort erhoben werden.

Bei diesen Daten handelt es sich um Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen. Mit diesen kann eine Person identifiziert, kontaktiert oder lokalisiert werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Webseiten, mobile Plattformen oder Anwendungen von Drittanbietern.

Diese Bestimmungen entsprechen der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), ABl. Nr. L 119 vom 04.05.2016; im Folgenden kurz „DSGVO“ genannt.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden in einer geänderten Version mit aktualisiertem Versionsdatum hier veröffentlicht.

Mit Nutzung unserer Dienste bzw. Anmeldung stimmen Sie den Bestimmungen der Datenschutzerklärung zu und erklären Ihr Einverständnis zur Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Hierzu weisen wir auf die Kontaktdaten in Punkt 8 hin.

### **2.) erfasste Daten:**

Ihre Daten werden auf zwei Wegen erfasst. Einerseits manuell durch Ihre Eingaben, andererseits automatisch über technische Einrichtungen (z.B. Cookies).

Ihre Daten werden bis zu einem Löschungswunsch oder Ihrem Widerruf der Zustimmung von uns gespeichert und verarbeitet.

#### a.) manuell eingegebene Daten:

Sie werden bei Registrierung, Verwendung unserer Dienste oder Bestellung eines Newsletters ggf. aufgefordert die nachstehenden Informationen einzugeben:

- Name, Telefonnummer, Email-Adresse
- ggf. Labelname, Beschreibung, Produktbilder, Produktkategorie, Preise,
- ggf. Geburtsdatum, Adresse, UID, Ausweis ID, Ausweis Bild, Webseite, Facebook Seite,
- Zahlungsdaten

#### b.) automatisch erfasste Daten:

Die Dienste erheben bestimmte, zur optimalen Nutzung erforderliche, Daten automatisch:

- Log-In Daten (Zeiten etc.)
- IP-Adresse
- Informationen über das genutzte Gerät, den verwendeten Browser und andere technische Identifikationsmerkmale
- „Clickstream-Daten“, Datum und Zeit und die besuchten bzw. gesuchten Inhalte sowie die URL, über die Sie zu unserem Dienst verwiesen wurden.

#### c.) Cookies / Web Beacons:

Wir verwenden sogenannte „session Cookies“ und Web Beacons. Cookies sind kleine Computerdateien, mit denen wir die Nutzungshäufigkeit und die Art der Nutzung unserer Dienste ermitteln können. Diese helfen uns bspw. die Gegenstände in Ihrem Warenkorb zu speichern, Ihnen bevorzugte Produkte vorzuschlagen oder Benutzereinstellungen für künftige Besuche zu speichern. Sie dienen auch dazu, bestimmte Funktionen unserer Dienste zu realisieren. Dabei werden diese Computerdateien (mit Ihrer Zustimmung) auf der Festplatte Ihres Geräts gespeichert, damit unsere Dienste Ihr Gerät bei der nächsten Verwendung automatisch erkennen. „Session Cookies“ sind zeitlich begrenzt und werden beim Schließen des Browsers gelöscht. „Persistent Cookies“ bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert bis diese manuell gelöscht werden. „Web Beacons“ sind Grafiken, die eine Analyse ermöglichen. Cookies und Web Beacons verbessern für Sie die Benutzung unserer Dienste. Die Verwendung ist jedoch auch ohne Cookies oder Web Beacons möglich, wobei dann nicht sämtliche Funktionen genutzt werden können.

„Third Party Cookies“ sind Cookies, welche von Drittanbietern analysiert und in unseren Diensten verwendet werden. Anbei die Links zu den letzten uns bekannten Datenschutzbestimmungen dieser Drittanbieter:

- Stripe <https://stripe.com/at/privacy>
- Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google Analytics <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>
- Vero <https://www.getvero.com/privacy/>
- Mixpanel <https://mixpanel.com/privacy/>
- Cloudflare <https://www.cloudflare.com/security-policy/>

In unseren Newslettern werden Web Beacons verwendet, um zu ermitteln wenn die Email geöffnet oder die enthaltenen Links aufgerufen werden. Wir verwenden diese Daten um unser Email-Service zu verbessern. Wenn Sie die Email löschen, wird auch der Web Beacon automatisch gelöscht.

Mit Nutzung unserer Dienste bzw. Anmeldung stimmen Sie dem Speichern, der Verarbeitung und Übermittlung von Daten durch Cookies bzw. Web Beacons zu den genannten Zwecken zu.

Sie können die Verwendung von Cookies und Web Beacons verweigern und diese deaktivieren. Dies ist über die Einstellungen in Ihrem Browser möglich. Sie können dort auch eine Benachrichtigung bei Speicherung eines neuen Cookies wählen.

Wenn Sie Cookies deaktivieren ist die Verwendung unserer Dienste möglich, wobei dann nicht sämtliche Funktionen genutzt werden können.

#### d.) Web Analyse:

Wir verwenden verschiedene Webanalysedienste bei Drittanbietern. Diese verwenden Cookies und sonstige technische Einrichtungen, die Ihre Daten automatisch erheben und verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verarbeitung der Drittanbieter. Hierzu sind die Datenbestimmungen dieser Dritten zu beachten.

Mit Nutzung unserer Dienste bzw. Anmeldung stimmen Sie dem Speichern und der Verarbeitung Ihrer Daten durch Webanalysedienste zu.

### **3.) Daten von Kindern:**

Wir erheben und verwenden keine Daten von minderjährigen Personen (unter 18 Jahren). Unsere Dienste sind nicht an Minderjährige gerichtet. Die Benutzer werden

aufgefordert ihr Geburtsdatum wahrheitsgetreu einzugeben, anhand dessen erfolgt eine Abfrage der Volljährigkeit.

#### **4.) Datenverwendung:**

Wir informieren Sie, dass wir die von Ihnen gesammelten und erhobenen Daten mit Ihrer Zustimmung im Sinne des Datenschutzgesetzes und der DSGVO verarbeiten und für folgende Zwecke verwenden:

- um unseren Dienst zu personalisieren und die von Ihnen gesuchten Inhalte zur Verfügung zu stellen
- zum Zweck der Vertragserfüllung
- um Kontakt mit Ihnen aufzunehmen
- für die Analyse von Trends bei der Nutzung
- zur Überprüfung unserer Marketingstrategie
- zur Verwaltung Ihrer Zahlungen
- für Datenanalysen
- für interne Prüfungen
- um unser Service und unsere Dienste weiterzuentwickeln
- um Ihnen Emails mit Informationen über Ihre Bestellungen, andere Produkte oder unsere Dienste zukommen zu lassen

Wir werden Ihre Daten zu den obigen Zwecken auch mit jenen vergleichen oder zusammenführen, die wir von Dritten erhalten haben.

Für die obigen Zwecke kann es notwendig sein, dass Daten auf Servern oder in Einrichtungen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gespeichert, übertragen oder abgerufen werden. Wenn wir Ihre Daten auf solche ausländischen Server oder Einrichtungen transferieren, werden Maßnahmen ergriffen, um den Datenschutz sicherzustellen.

Mit Nutzung unserer Dienste bzw. Anmeldung stimmen Sie dem Speichern, Übertragung oder Verarbeiten Ihrer Daten auf Servern oder Einrichtungen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes zu, in welchen andere Datenschutzbestimmungen gelten können als in Ihrem Land.

#### **5.) Weitergabe von Daten:**

Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte verkauft oder auf andere Weise weitergegeben, ohne Sie vorher darüber zu verständigen. Dies beinhaltet natürlich nicht die zwangsläufige Weiterleitung der Daten über Server der Hosting Anbieter oder Ihren Internetanbieter. Ausnahmsweise ist es uns gestattet Ihre Daten an eine

Behörde weiterzugeben, um behördliche Aufträge, ein Gesetz oder eine Zwangsmaßnahme zu erfüllen, um Sicherheitsbedrohungen oder Straftaten zu erkennen und zu verhindern oder um die Rechte von Naos (oder deren Mitarbeiter) zu schützen oder durchzusetzen.

Mit Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung geben Sie ihr Einverständnis, dass Ihre Daten vollständig zur Zahlungsabwicklung an unseren Zahlungsdiensteanbieter „Stripe Payments Europe, Ltd.“ weitergeleitet werden.

Anonyme Informationen können von uns an Dritte zu Zwecken des Marketings, der Werbung oder für andere Zwecke weitergegeben werden.

## **6.) Datenschutzeinstellung und Ihre Rechte:**

Sie können über unsere Dienste Ihr Benutzerkonto verwalten und dort auch die Kontakteinstellungen verändern und sonstige Datenschutzeinstellungen treffen. Sie werden von uns jedenfalls über Änderungen oder Aktualisierung unserer Dienste informiert.

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft über die Daten, die wir über Sie gesammelt oder verarbeitet haben. Einschließlich der Verwendungszwecke, den Empfänger der Daten und deren Herkunft.

Gemäß Art. 16 DSGVO haben Sie die Möglichkeit eine Korrektur der vorhandenen Daten zu verlangen.

Unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht die Löschung der Daten zu verlangen.

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten beantragen.

Sie können eine schriftliche Kopie der über Sie gespeicherten Daten anfordern (Art. 20 DSGVO).

Gemäß Art. 21 DSGVO können Sie der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen bzw. die erteilte Zustimmung widerrufen.

Gemäß Art. 22 DSGVO habe Sie das Recht der automatisierten Entscheidung (Profiling) zu widersprechen.

Sollte es ausnahmsweise zu einer Verletzung des Schutzes Ihrer Daten (data breach) kommen, so werden wir dieses Problem sofort lösen und Sie hierüber gemäß Art. 34 DSGVO informieren.

Zur Wahrnehmung der obigen Rechte nehmen Sie bitte schriftlich mit uns Kontakt auf (siehe Punkt 8).

Weiters haben Sie das Recht eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) einzubringen, um gegen eine verbotene Datenverarbeitung vorzugehen.

### **7.) Datensicherheit:**

Zum Schutz Ihrer Daten werden diese in pseudonymisierter Form verarbeitet. Wir verwenden eine Vielzahl an Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit und Integrität gemäß Art. 5 DSGVO zu gewährleisten.

Alle Daten werden über ein gesichertes Netzwerk verarbeitet. Wir überprüfen unsere Dienste, Datenbanken und Netzwerke regelmäßig auf Sicherheitslücken. Zur Übertragung der Daten verwenden wir eine Verschlüsselung (SSL). Um die Verwendung unserer Dienste so sicher wie möglich zu machen, ist Ihr Benutzerkonto passwortgeschützt.

### **8.) Kontakt:**

#### Verantwortliche im Sinne der DSGVO:

Naos GmbH  
Esslinggasse 16/24  
1010 Wien  
AUSTRIA

Email: office@naos.ventures  
Telefon: 01/3050210